

Description de poste/ Job Description

Titre du poste / Job title:	Commis Entrepôt et Livraison/ Warehouse and delivery clerk
Se rapporte à /Reports to:	Spécialiste répartition & traitement de commandes / Dispatch & Order processing specialist

English version will follow

Objectif du poste:

Le Commis entrepôt et livraison est responsable des transfère de marchandises entre nos différents bâtiments. Il assure aussi le remplacement ou l'assistance au chauffeur livreur à l'occasion. Son Objectif est d'offrir un super service à la clientèle interne et externe.

Responsabilités

Poste Hybride entre le rôle d'un chauffeur/Livreur et d'un commis d'entrepôt.

Entrepôt

- Travailler dans les différents secteurs de l'entrepôt (Réception, mouvement de matériel, stockage, préparation de commande, expédition et livraison)
- Trier et organiser la marchandise afin qu'elle puisse être facilement localisée
- Tenir des registres des articles reçus et des marchandises endommagées retournées
- Étiqueter et placer l'inventaire du stock au fur et à mesure qu'il est reçu
- Maintenir les normes de contrôle de la qualité en vérifiant les articles dès leur arrivée
- S'assurer que les objectifs de productivités des entrepôts et de la distribution sont atteints
- Respecter les exigences en matière de santé et de sécurité au travail.
- S'assurer que les équipements sont en bon état de fonctionnement
- **Être prêt à travailler dans un environnement rapide à température fraîche ou chaude.**
- Exécuter toute tâche supplémentaire assignée pat le superviseur au besoin

Livraison

- Effectués les transferts de produits entre les différents entrepôts en camion.
- Effectué des livraisons de différents produits secs dans Montréal et sa périphérie à **l'occasion**.
- Vérifie l'exactitude des commandes prêtes à être livrées où transférer avant le départ sur la route;
- Effectue les livraisons à l'occasion selon les routes et temps alloué prévu;
- Fait l'inspection du véhicule de livraison;
- Charge et décharge la marchandise du camion;
- Complète différents rapports;
- Suivre à la lettre les lois et règlements ainsi que les règles de sécurité routière.
- Exécuter toute tâche supplémentaire assignée pat le superviseur au besoin

Qualifications Requisites

- Secondaire 5 ou une combinaison de scolarité et d'expérience;
- Expérience vérifiable de 1 ans comme chauffeur-livreur dans la grande région montréalaise;
- Expérience de travail dans un entrepôt
- Permis de chariot élévateur (atout)
- Permis de conduire Classe 5 valide et dossier de conduite impeccable produit par la SAAQ;
- Capable de communiquer avec nos clients francophones et anglophones;
- Capacité à effectuer les tâches été comme hiver et dans le trafic;
- Aptitudes pour gérer son temps;
- Orienté sur le service à la clientèle
- Capacité à travailler sous pression, à respecter les délais et à résoudre les problèmes.
- Capacité à travailler de manière indépendante et en équipe et à gérer plusieurs priorités.
- Capacité à tirer, pousser et soulever des produits pesant jusqu'à 25 kg.
- Capacité à rester debout, à se pencher et à tendre la main au-dessus de sa tête pendant de longues périodes
- Attitude positive et amicale, respectueuse et motivée
- Souci du détail, ponctuel et organisé.
- Assiduité, bonne dextérité, rapidité d'exécution et esprit d'équipe

Purpose of the position:

The Warehouse and Delivery Clerk is responsible for transferring goods between our various buildings. They also occasionally assist or replace the delivery driver. Their goal is to provide excellent service to both internal and external customers.

Responsibilities

This is a **hybrid position** combining the roles of a **driver/delivery person** and a **warehouse clerk**.

Warehouse Duties:

- Work in various warehouse areas (receiving, material movement, storage, order preparation, shipping, and delivery).
- Sort and organize merchandise for easy location.
- Maintain records of received items and returned damaged goods.
- Label and store inventory as it is received.
- Ensure quality control standards by checking items upon arrival.
- Meet warehouse and distribution productivity goals.
- Follow occupational health and safety requirements.
- Ensure equipment is in good working condition.

- Be prepared to work in a fast-paced environment with varying temperatures (cold or hot).
- Perform any additional tasks assigned by the supervisor as needed.

Delivery Duties:

- Transfer products between different warehouses using a company truck.
- Occasionally deliver various dry goods within **Montreal and surrounding areas**.
- Verify the accuracy of orders before departure.
- Complete deliveries as scheduled and within the allocated time.
- Inspect the delivery vehicle before use.
- Load and unload merchandise from the truck.
- Complete various reports.
- Strictly follow traffic laws, safety regulations, and company policies.
- Perform any additional tasks assigned by the supervisor as needed.

Required Qualifications:

- High school diploma (Secondary 5) or a combination of education and experience.
- 1 year of verifiable experience as a delivery driver in the Greater Montreal area.
- Warehouse work experience.
- Forklift certification (asset).
- Valid Class 5 driver's license with a clean driving record (SAAQ report required).
- Ability to communicate with both French- and English-speaking customers.
- Ability to work in all weather conditions and manage traffic challenges.
- Strong time management skills.
- Customer service-oriented mindset.
- Ability to work under pressure, meet deadlines, and solve problems.
- Ability to work independently and as part of a team while managing multiple priorities.
- Physical ability to pull, push, and lift products weighing up to 25 kg.
- Ability to stand, bend, and reach overhead for long periods.
- Positive, friendly, respectful, and motivated attitude.
- Detail-oriented, punctual, and well-organized.
- Reliability, dexterity, quick execution, and strong teamwork skills.